

SAPLEN (Sistema Automático de Pedidos en Lenguaje Natural)

Ramón López-Cózar Delgado
Dpto. Electrónica y Tecnología de Computadores
Universidad de Granada
18071 Granada, España
e-mail: gas0@elvira.ugr.es

Resumen

Nuestra demo sería similar a la realizada en el anterior Congreso de la SEPLN, celebrado en Madrid. La demo consistiría en realizar una exhibición del sistema de diálogo que estamos desarrollando, denominado SAPLEN (Sistema Automático de Pedidos en Lenguaje Natural). La finalidad de este sistema es atender mediante el habla las consultas y pedidos de los clientes de los restaurantes de comida rápida, si bien, en la versión actual, la comunicación se realiza de forma escrita. El sistema SAPLEN ha sido mejorado substancialmente desde el anterior Congreso.

Actualmente, tiene presentes posibles errores de reconocimiento de las palabras pronunciadas por los usuarios, para lo cual usa valores de confianza asociados a las palabras, y un umbral de confianza que determina la corrección en el reconocimiento de las mismas. La estrategia del diálogo ha sido mejorada notablemente, por ejemplo, el cliente debe proporcionar su número de teléfono y la dirección a la cual deben ser enviados los productos encargados.

