

Demostración del sistema SAPLEN

Ramón López-Cózar Delgado

Antonio J. Rubio Ayuso

e-mail: gas0@elvira.ugr.es

Dpto. Electrónica y Tecnología de Computadores
Universidad de Granada

SAPLEN (Sistema Automático de Pedido en Lenguaje Natural) es un sistema de diálogo en lenguaje natural en fase de desarrollo, que intentamos sea capaz de atender las peticiones y consultas formuladas por los clientes de un restaurante de comida rápida. El sistema puede considerarse un Sistema Experto basado en reglas y guiado por objetivos, cuyo comportamiento se determina a partir de un corpus de diálogos obtenidos en un restaurante real.

La demostración consiste en el desarrollo de conversaciones entre los interesados y el sistema, usando un ordenador que estará disponible en el stand de la SEPLN. El sistema se está desarrollando con la intención de que, en el futuro, la conversación se realice mediante voz, pero de momento ésta debe realizarse de forma escrita, mediante el teclado y la pantalla.

Los interesados en conversar con el sistema deberán comportarse a modo de clientes del restaurante y formular pedidos de comida rápida (bocadillos, hamburguesas, etc.) y/o de bebidas (refrescos, batidos, etc.), para lo cual, dispondrán de una lista en la que se encuentran detallados los diversos productos disponibles en el hipotético restaurante, junto con los precios correspondientes. También podrán formular preguntas al sistema acerca de los productos disponibles, precios de los mismos, ingredientes, etc. Al final de cada conversación, el sistema proporcionará la lista de los productos pedidos, junto al importe total que se debería pagar por parte del supuesto cliente.

Estarán disponibles diversos esquemas del sistema, para ofrecer explicaciones sobre el funcionamiento del mismo a los posibles interesados.